|  |  |
| --- | --- |
|  | PHIẾU YÊU CẦU CÔNG VIỆC |

Người yêu cầu: Nguyễn Khánh Sơn Đơn vị: Phòng Sản phẩm mới

Dự án: Thông báo Mobilott Địa chỉ: Tầng 45 Keangnam

Email: sonnk3@viettel.com.vn Số điện thoại, fax: 0968877666

Ngày bắt đầu: 20/02/2020 Ngày mong muốn kết thúc: 10/03/2020

Mã yêu cầu:

#### 1. - Mô tả vấn đề: Thông báo Mobilott – Độ ưu tiên: Cao

* **Hiện trạng**:
* Khi mua vé số Vietlott trên ứng dụng Viettelpay, người dùng gặp khó khăn trong việc theo dõi kết quả của vé số đã mua.
* **Đề xuất:**
* Gửi real-time notification cho người trúng thưởng khi có kết quả trúng thưởng từ Vietlott qua 2 hình thức: app notification và SMS

#### 2. – Đơn vị gửi yêu cầu

|  |  |
| --- | --- |
| **Người yêu cầu**  **Phan Quý Quỳnh** | **Ban giám đốc** |

**PHỤ LỤC BÀI TOÁN CHI TIẾT**

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Bối cảnh:**

Hiện tại người dùng Viettelpay có thể mua vé số Vietlott trên ứng dụng Viettelpay thông qua webview của Vietlott. Tuy nhiên, trải nghiệm người dùng đang gặp điểm chưa tốt là người dùng không được thông báo khi vé số trúng thưởng. Để biết được vé số mình mua có trúng thưởng hay không, người dùng phải nhớ thời điểm quay thưởng và chủ động vào webview của Vietlott trên Viettelpay để kiểm tra kết quả.

* 1. **Mục đích:**

Nhằm nâng cao trải nghiểm người dùng đối với khách hàng sử dụng chức năng Vietlott trên ứng dụng Viettelpay, phòng Sản phẩm mới đề xuất phương án gửi thông báo đến người dùng khi vé số trúng thưởng qua hình thức: App notification.

* 1. **Các bên liên quan:**
* Viettelpay
* Vietlott
  1. **Tham khảo:**

N/A

1. **CHÚ GIẢI**

N/A

1. **PHẠM VI YÊU CẦU**
   1. **Phạm vi**

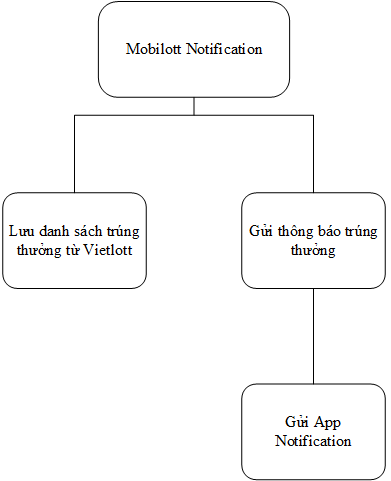
* App notification cần hoạt động được trên các hệ điều hành mà Viettelpay đang hỗ trợ.
* Phạm vi người dùng: Người dùng sử dụng Viettelpay có mua vé số Vietlott (chưa quay thưởng)
  1. **Ngoài phạm vi**
* Các nội dung không được nhắc đến trong mục “Phạm vi”.

1. **YÊU CẦU CHỨC NĂNG**
   1. **Kịch bản nghiệp vụ**

Người dùng sử dụng chức năng Vietlott trên ứng dụng Viettelpay để mua vé số Vietlott. Sau khi hoàn tất các bước thanh toán trên Viettelpay, người dùng nhận được vé số và chờ quay thưởng. Đến kỳ quay thưởng, Vietlott tiến hành quay thưởng và gửi kết quả (danh sách người trúng thưởng, mã đơn và kỳ quay số mở thưởng) đến Viettelpay thông qua API.

Về phía Viettelpay, kết quả trúng thưởng từ Vietlott sẽ được lưu lại trong hệ thống. Viettelpay sẽ dựa vào danh sách này để gửi thông báo trúng thưởng đến các tài khoản trong danh sách theo hình thức gửi App notification đến toàn bộ tài khoản trong danh sách trúng thưởng.

* 1. **Sơ đồ phân rã chức năng**



*Hình 4.2.1: Sơ đồ phân rã chức năng – gửi thông báo mobilott*

* 1. **Chi tiết yêu cầu**
     1. Lưu danh sách trúng thưởng
        1. Mô tả

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên** | Lưu danh sách trúng thưởng | |
| **Trigger** | Mỗi khi hệ thống nhận được danh sách trúng thưởng từ Vietlott | |
| **Tác nhân** | Viettelpay, Vietlott | |
| **Mô tả** | Danh sách trúng thưởng từ Vietlott cần được lưu lại vào hệ thống. Các thông tin cần lưu được mô tả trong mục “Dữ liệu” | |
| **Điều kiện** | Danh sách trúng thưởng có đầy đủ thông tin | |
| **Kết quả** | Thông tin trúng thưởng được lưu thành công vào hệ thống của Viettelpay | |
| **Luồng** | **Tác nhân** | **Hệ thống** |
| 1. Vietlott gửi danh sách trúng thưởng cho Viettelpay qua API | 1. Lưu danh sách trúng thưởng vào hệ thống Viettelpay |
| **Ngoại lệ** | Nếu danh sách trúng thưởng là rỗng thì không thực hiện lưu vào hệ thống | |

* + - 1. Dữ liệu

Danh sách trúng thưởng nhận từ Vietlott cần được lưu lại các thông tin sau vào hệ thống.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Trường** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | customerName | String | Họ tên khách hàng |
| 2 | customerPhone | String | Số điện thoại khách hàng đăng ký Viettelpay. |
| 3 | kyQuaySo | String | Tên kỳ quay số |
| 4 | maDonHang | String | Mã đơn hàng |
| 5 | drawTime | Time | Thời điểm quay thưởng |

* + 1. Gửi App Notification
       1. Mô tả

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên** | Gửi App notification | |
| **Trigger** | Mỗi khi thực hiện lưu danh sách trúng thưởng vào hệ thống thành công | |
| **Tác nhân** | Viettelpay | |
| **Mô tả** | Sau khi danh sách trúng thưởng được lưu vào hệ thống thành công, hệ thống sẽ gửi thống báo dạng app notification đến những tài khoản trong danh sách này. | |
| **Điều kiện** | * Danh sách trúng thưởng được lưu thành công * Người dùng mở chức năng nhận thông báo trên ứng dụng Viettelpay | |
| **Kết quả** | Người dùng trúng thưởng nhận được thông báo qua ứng dụng Viettelpay. | |
| **Luồng** | **Tác nhân** | **Hệ thống** |
|  | 1. Lưu danh sách trúng thưởng vào hệ thống Viettelpay  2. Quét danh sách và gửi app notification đến những người dùng trong danh sách. |
| **Ngoại lệ** |  | |

* + - 1. Dữ liệu

Nội dung App notification

* Nội dung: *“CHÚC MỪNG! Vé số Vietlott* <*Kỳ QSMT ..... >, <Mã đơn hàng: .......> của Quý khách đã trúng thưởng. Nhận thưởng ngay!”*

1. **YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG**
   1. **An toàn, bảo mật: N/A**
   2. **Hiệu suất:**

* Thông báo phải được gửi tới người dùng ngay sau khi có kết quả từ Vietlott. Độ trễ tối đa là 30s.
  1. **Khả năng mở rộng: N/A**

1. **KẾ HOẠCH**

* Kế hoạch release trước ngày: 10/03/2020

1. **HẠN CHẾ VÀ RỦI RO**
   1. **Hạn chế: N/A**
   2. **Rủi ro: N/A**
2. **PHỤ LỤC**